

시험품질경영방침 및 공정성 선언서

1. 시험품질경영방침

당 기관은 KS Q ISO/IEC 17025 국제규격을 기본으로 수립된 시험품질경영시스템을 바탕으로 시험업무를 공정하고 정확하게 수행하여 신뢰성 높은 시험결과 및 지속적인 요구사항 만족을 고객에게 제공함으로써 고객만족 실현을 시험품질경영방침으로 한다. 이와 같은 시험품질경영방침 달성을 위해 다음과 같은 품질목표를 설정한다.

시험품질경영방침	품질목표
<p>신뢰성, 공정성, 정확성을 바탕으로, 고객 비즈니스에 가치를 더하는 스포츠시설 산업 분야의 글로벌 시험·분석 연구원</p> <p>○ 고객 가치 중심의 서비스 제공 고객의 요구와 만족을 판단과 행동의 최우선 기준으로 삼고, 시험·분석 서비스를 신속하고 정확하게 제공하여 고객의 비즈니스 성과에 실질적인 가치를 더한다.</p> <p>○ 공정성과 윤리를 기반으로 한 책임 경영 KS Q ISO/IEC 17025를 비롯한 관련 법규를 준수하며, 모든 시험 및 직무 수행에서 높은 윤리의식과 공정한 판단을 유지한다. 또한, 기술적 판단에 영향을 미치는 부당한 압력이나 이해관계로부터 시험의 독립성과 공정성을 보장한다.</p> <p>○ 전문성과 신뢰성 강화를 통한 글로벌 경쟁력 제고 모든 임직원은 전문 기술 역량과 자기개발을 지속적으로 향상시키며, 시험품질경영시스템의 이해·실행·개선에 적극 참여한다. 이를 통해 신뢰받는 글로벌 수준의 시험기관으로 성장하고, 국내외 시험 및 스포츠 시설 산업의 발전에 기여한다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 신속하고 정확한 시험 서비스 제공 · 고객정보 보호 및 불만의 신속한 해결 · 시험결과의 유효성 확보 · 부적합시험 재발 방지 · 임직원 전문성 및 기술역량 강화 · 글로벌 시험품질 경쟁력 제고

해당 직원은 시험업무를 수행함에 있어 시험품질경영방침 및 목표를 정확히 숙지하고, 이를 달성하기 위해 수립된 시험품질경영시스템 문서의 내용대로 업무를 수행하여야 하며, 시험품질경영시스템의 실행, 유지 및 지속적 개선에 적극 노력하고, 시험활동과 품질목표 달성의 관련성 및 중요성을 인식하며 공정하게 KOLAS 업무를 수행한다.

2. 공정성 및 기밀유지 보장

경영책임자는 KOLAS 경영진으로서 KOLAS 업무에 대하여 총괄하며, 시험품질경영에 필요한 모든 인적/물적 자원을 지원하고, 해당 직원은 시험업무를 공정하고 객관적으로 수행할 수 있도록 공정성 및 기밀유지를 보장하기 위하여 다음 사항을 준수할 것을 선언한다.

- 경영책임자는 공정성을 저해하는 상업적, 재정적 또는 기타의 압력을 철저히 배제하고 공정성 리스크 식별을 위해 지속적으로 노력한다.
- 모든 직원은 사적인 청탁이나 이익을 목적으로 시험업무를 수행하지 않으며, 고객에게 우수한 품질의 시험결과와 서비스를 제공하기 위해 노력한다.
- 공정성 리스크가 발생되었을 경우, 당 기관은 리스크를 제거하거나 최소화한다.
- 모든 직원은 시험활동 중에 획득한 고객정보에 대한 기밀을 유지하며, 고객의 동의 없이 제3자에게 유출하지 않는다.

2025 년 05 월 29 일

경영책임자 최 광 규

